

SA 8000:2001

***SOCIAL ACCOUNTABILITY
RESPONSABILITA' SOCIALE***

SA 8000:2001

La Norma SA 8000 rappresenta lo

standard internazionale

tramite il quale un'organizzazione può sottoporre a certificazione di parte terza il proprio

Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale,

volto ad assicurare il rispetto dei principi etici sanciti principalmente dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ONU sui Diritti del Fanciullo e dalle Convenzioni ILO (International Labour Organization).

SA 8000:2001

1997

Prima edizione della SA8000, emessa dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) su iniziativa del CEP (Council of Economical Priorities), ente statunitense nato con lo scopo di fornire agli investitori ed ai consumatori strumenti adatti a verificare i comportamenti e le prestazioni delle aziende dal punto di vista “sociale”

SA 8000:2001

2001

L'ultima edizione della SA8000 si compone di nove capitoli di cui i primi otto prendono in considerazione i requisiti relativi a:

1. **Lavoro infantile**
2. **Lavoro obbligato**
3. **Salute e sicurezza**
4. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**
5. **Discriminazione**
6. **Procedure disciplinari**
7. **Orario di lavoro**
8. **Retribuzione**

SA 8000:2001

L'ultimo capitolo (9. Sistema di gestione) è dedicato ai requisiti che l'organizzazione deve soddisfare per poter accedere al processo di certificazione.

Questi requisiti – elencati di seguito - ricalcano in massima parte (con i necessari adattamenti all'oggetto della norma) quelli previsti dagli attuali “sistemi di gestione” codificati a livello internazionale dalle ISO 9000, 14000 ecc.

SA 8000:2001

- Politica per la responsabilità sociale (con l'espresso riferimento all'impegno al miglioramento continuo)
- Riesame della Direzione
- Rappresentante della Direzione
- Pianificazione ed implementazione del Sistema di Gestione RS
- Controllo dei fornitori/subappaltatori e subfornitori
- Problematiche e Azioni correttive
- Comunicazioni esterne
- Accesso alla verifica
- Registrazioni

SA 8000:2001

Accreditamento e Certificazione

L'unico Ente di accreditamento degli Organismi di certificazione per lo standard SA 8000 è il

SAI Social Accountability International,

attuale denominazione del CEPAA, che ha anche il compito di aggiornare, diffondere e promuovere la Norma SA8000.

SA 8000:2001

In Italia, gli Organismi di certificazione accreditati per la SA8000 sono tutti aderenti al **Network Lavoro Etico** che annovera tra i membri fondatori il C.I.S.E. (Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico), Azienda Speciale della CCIAA di Forlì-Cesena.

Oltre a C.I.S.E. – accreditato per la certificazione e la formazione SA 8000 – gli altri principali Organismi di Certificazione aderenti al Network Lavoro Etico sono:

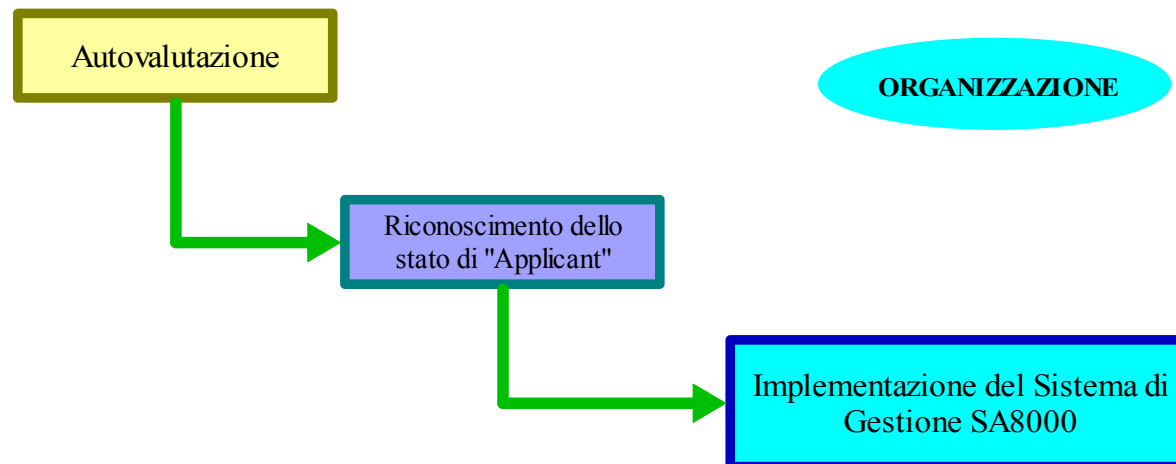
SA 8000:2001

- | ANCIS – Milano
- | CERTIQUALITY – Milano
- | CISQCERT – Milano
- | DASA RAGISTER – Milano
- | ICILA – Lissone (MI)
- | IIP – Milano
- | ISTITUTO QUASER - Milano
- | CERMET – Cadriano di Granarolo (BO)
- | CERTITEX – Milano
- | CSQA – Thiene (VI)
- | EQA – Novara
- | ICIM – Milano
- | IMQ – Milano
- | ITALCERT – Milano

SA 8000:2001

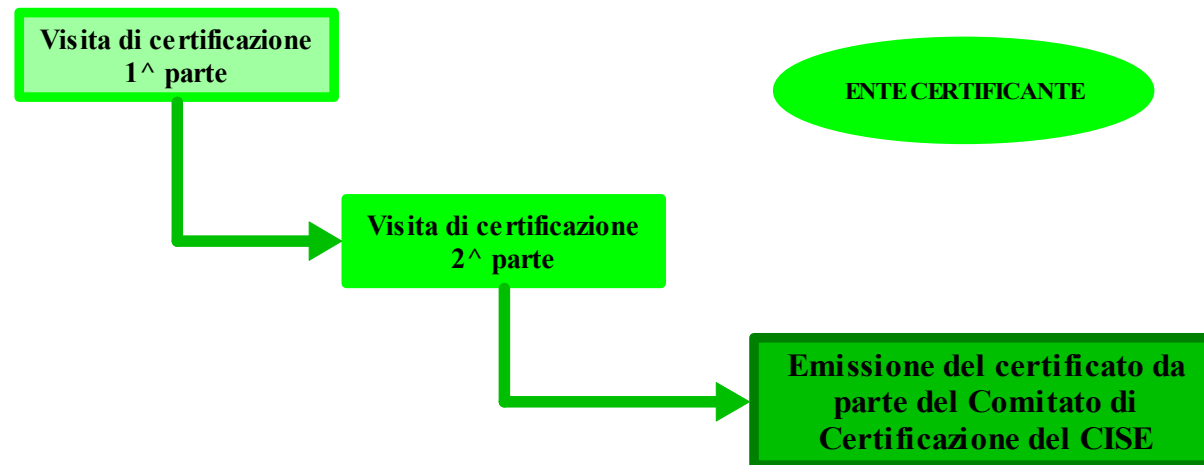
Il processo di certificazione

Le fasi significative dell'iter di certificazione sono le seguenti:



SA 8000:2001

Segue “Il processo di certificazione”



SA 8000:2001

Segue **“Il processo di certificazione”**

La certificazione SA 8000 ha durata triennale, con periodiche visite di sorveglianza a cadenza semestrale.

In base ai risultati delle visite di sorveglianza, l'Ente può programmare anche una periodicità più lunga (12 mesi) come pure, se ritenuto opportuno a seguito di reclami di clienti o di altre parti interessate, possono essere effettuate visite straordinarie.

SA 8000:2001

Certificazioni di prodotto

Sono previste anche specifiche forme di etichettatura per i prodotti che provengono:

- da un'**Organizzazione certificata SA8000**
- da **filiera di Organizzazioni certificate SA8000** (in questo caso tutte le fasi dei processi produttivi delle varie organizzazioni si svolgono nel rispetto dei requisiti della norma).

SA 8000:2001

Segue “*Certificazioni di prodotto*”

Il rilascio della certificazione di prodotto (riconoscibile tramite l'apposita etichettatura) avviene dopo la verifica dell'effettiva applicazione del Sistema di Responsabilità Sociale da parte dell'Organizzazione e dall'esistenza di un sistema di rintracciabilità del prodotto sia all'interno che all'esterno.

Questa ultima verifica viene fatta anche con prelievi di prodotti sul mercato.

SA 8000:2001

I marchi del Network Lavoro Etico

In relazione alla certificazione di un Sistema SA8000 vengono utilizzati essenzialmente due tipi di marchi che riproducono entrambi il logo del Network ma con la diversa specifica dello stato di:

- a) ***Applicant SA8000***
- b) ***Organizzazione Certificata SA8000***

SA 8000:2001

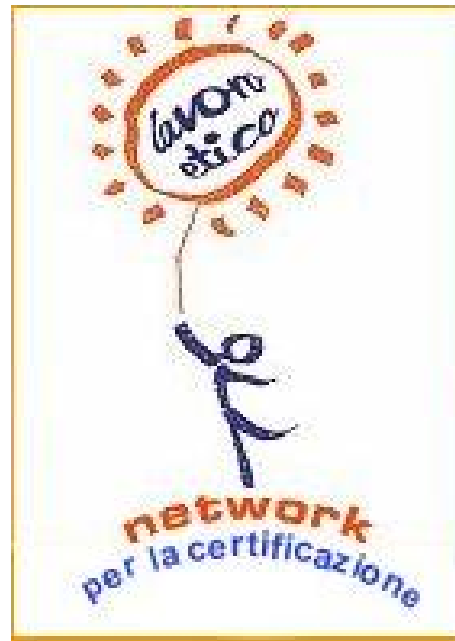
Segue “*I marchi del Network Lavoro Etico*”

In relazione al prodotto, nelle due ipotesi viste in precedenza, i marchi utilizzati riportano – sotto il logo del Network – la dicitura:

- a) **Prodotto proveniente da un sistema di responsabilità sociale certificato**
- b) **Prodotto proveniente da una filiera di responsabilità sociale certificata**

SA 8000:2001

Il logo del Network Lavoro Etico



Da LA REPUBBLICA di domenica 11 gennaio 2004

Intervista a Luciano Benetton sul caso Parmalat

**“Non è la fine dell’impresa familiare
ma negli affari ci vuole più etica”**

Da IL TIRRENO
Cronaca della Toscana di giovedì 27 novembre 2003

“Aziende etiche, Toscana capitale europea”

**... la certificazione di qualità sociale delle prime 16
aziende. Il riconoscimento ha avuto riflessi
internazionali perché ha portato l'Italia in testa
alla classifica mondiale dei paesi che praticano la
“Social accountability” ...**